

# SPA "Mārcienas muiža" etiķete

- Lūdzam veikt iepriekšēju rezervāciju izvēlētajām spa procedūrām. Pretējā gadījumā nevaram garantēt procedūru pieejamību ;
- Spa procedūra ir garantēta tikai tādā gadījumā, ja veikta rezervācija un saņemts apstiprinājums;
- Lūdzam ierasties Spa centrā vismaz 10 minūtes pirms procedūras sākuma, lai savlaicīgi sagatavotos procedūrai;
- Nokavējot procedūras sākumu, procedūras laiks var tikt saīsināts vai atcelts pavisam. Ņemiet vērā, ka mēs vēlamies nodrošināt kvalitatīvas procedūras ikvienam spa viesim.
- Lūdzam ierasties uz procedūru peldmēteli, kuru Jums izsniegs ierodoties spa centrā;
- Lai saņemtu pilnvērtīgu procedūru, aicinām Jūs jau laikus noņemt visas rotaslietas. Viesnīcas viesi tās var atstāt numurā. Spa centra personāls neatbild par spa procedūru laikā nozaudētiem vai bojātiem juvelierizstrādājumiem.
- Noteikti informējiet speciālistu, kas veic Jūsu procedūru, ja tās laikā Jums rodas nepatīkamas sajūtas vai jautājumi;
- Cītu ērtībai un procedūras efektivitātei lūdzam pirms Spa centra apmeklējuma nelietot spēcīgas smaržas;
- Pēc procedūras Jūs bez steigas varēsiet iemalkot tēju vai ūdeni;

# SPA "Mārcienas muiža" etiķete

- Mūsu spa galvenais mērķis ir palīdzēt mūsu viesiem baudīt mierpilnu atpūtu, tāpēc aicinām ikvienu spa apmeklētāju izslēgt mobilo tālruni skaņu un, ja nepieciešams, runāt pieklusinātā tonī.
- Viesus ar sirds sāpēm, augstu asinsspiedienu, citām medicīniska rakstura problēmām vai grūtniecēm, pirms piesakāties uz spa procedūrām, lūdzam iepriekš konsultēties ar savu ārstu. Lūdzam informēt spa speciālisti par jebkurām veselības problēmām;
- Bērniem nav atļauts uzturēties Spa centrā bez pieaugušo uzraudzības, izņemot gadījumus, kad iepriekš pieteiktas procedūras;
- Aicinām vīriešus noskūties 3 h pirms sejas kopšanas procedūras. Tādējādi mūsu speciālisti varēs garantēt labāku procedūras rezultātu un patīkamāku tās norisi;
- Lūdzam ņemt vērā, ka viesnīcas telpās smēķēt ir aizliegts!
- Lietot alkoholu spa centra telpās nav atļauts. Pirms un pēc procedūrām neiesakām lietot smagus ēdienus.
- Izvairieties no alkohola lietošanas un smēķēšanas pirms spa procedūras;

## PROCEDŪRU ANULĒŠANAS KĀRTĪBA

- Visas procedūras var tikt atceltas vai mainītas 72 stundas pirms ierašanās;
- Neierašanās vai nesavlaicīgas atcelšanas gadījumā, viesnīcai ir tiesības piemērot soda naudu 100% apmērā no rezervēto procedūru vērtības;
- Neizmantotie pakalpojumi no Spa kompleksajiem piedāvājumiem nav kompensējami vai izmantojami citā laikā.